

**PENGUKURAN BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA SEHINGGA DISEMBER 2013**

SASARAN	WEIGHTAGE SASARAN DIS 2013 (A)	PERATUS PENCAPAIAN SEBENAR DIS 2013			PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	WEIGHTAGE KPI DIS 2013 (D)	PERATUS PENCAPAIAN KPI TAHUN 2013 (E)	BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	WEIGHTAGE KRA (F)	PERATUS PENCAPAIAN KRA TAHUN 2013 (G)	ULASAN	PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN DIS 2013	PENCAPAIAN DIS 2013 (B)	PERATUS (C)								
Tarikh pembukaan lebuhraya :					1 Memastikan 4 lebuhraya dibuka sepenuhnya atau sebahagiannya dalam tahun 2013:	30.0%	29.9%		30.0%	28.9%		Pegarah Pembangunan & Pemantauan Projek
i) Lebuhraya Lembah Klang Selatan (SKVE) Seksyen 3 (Teluk Panglima Garang - Pulau Indah) - Ogos 2013	25.0%	100.00%	100.00%	25.0%								
ii) Jambatan Kedua Pulau Pinang (JPP2) Nov. 2013	25.0%	100.00 %	99.90%	25.0%								
iii) Persimpangan Bertingkat Sungai Buaya (PLUS) - Julai 2013	25.0%	100.0%	100.00%	25.00%								
iv) Persimpangan Bertingkat Bukit Gambir (PLUS) - November 2013	25.0%	96.03%	94.26%	24.5%								
Jumlah Sasaran	100%			99.5%								
(i) Jambatan Kedua Pulau Pinang (JPP2) Jun 2013 : 95% Disember 2013 : 100 %	8.33%	100.00%	99.90%	8.33%	2 Mencapai sasaran status kemajuan pembinaan lebuhraya :	30.0%	26.4%	Memastikan pembinaan lebuhraya disiapkan mengikut jadual dan piawaian yang ditetapkan	30.0%	28.9%		Pegarah Pembangunan & Pemantauan Projek
(ii) Seksyen 3, Lebuhraya Lembah Kelang Selatan (SKVE) Jun 2013 : 98 % Disember 2013 : 100 %	8.33%	100%	100%	8.33%								
(iii) Lebuhraya Sg. Besi Tambahan (BEE) Jun 2013 : 90 % Disember 2013 : 99 %	8.33%	99.00%	98.00%	8.25%								
(iv) Pelebaran Lorong Keempat, PLUS Jun 2013 : 25 % Disember 2013 : 42.2 %	8.33%	42.20%	38.20%	7.54%								
(v) Persimpangan Bertingkat Bukit Gambir, PLUS Jun 2013 : 80 % Disember 2013 : 100 %	8.33%	100.00%	99.90%	8.33%								
(vi) Persimpangan Bertingkat Sungai Buaya, PLUS Jun 2013 : 98 % Disember 2013 : 100 %	8.33%	100%	100.00%	8.33%								
(vii) Persimpangan Bertingkat Alor Pongsu Fasa 1, PLUS Jun 2013 : 40 % Disember 2013 : 91.8 %	8.33%	91.80%	91.98%	8.33%								
(viii) Persimpangan Bertingkat Baru Seremban, PLUS Jun 2013 : 2 % Disember 2013 : 40.14 %	8.33%	40.14%	40.20%	8.33%								
(ix) Elevated U-turn Dan Susur Keluar Ke Jalan Persiaran Tujuan, KESAS Jun 2013 : 38 % Disember 2013 : 92 %	8.33%	92.00%	89.00%	8.06%								
x) Pembinaan Susur Keluar Bertol dari Lebuhraya LATAR ke Jalan B149 Jun 2013 : 35 % Disember 2013 : 72 %	8.33%	72.00%	57.00%	6.60%								
xii) Persimpangan Bertingkat Seri Kembangan Lebuhraya Kuala Lumpur - Putrajaya (MEX) 2013 : 5 % Disember 2013 : 20 %	8.33%	20.00%	10.00%	4.17%								
xiii) Pembinaan terowong dan Jalan Sambungan Melintasi Taman Kajang Utama di Lebuhraya SILK Jun 2013: 0% Disember 2013: 5%	8.33%	5.00%	2.00%	3.33%								
Jumlah Sasaran	100%			87.9%								
Penyediaan Laporan Penilaian Lebuhraya :					3 Kajian Penilaian Pembangunan Lebuhraya Telah Beroperasi dilaksanakan dalam masa setahun	40%	40.0%		40%			Pegarah Perancangan
(i) Lebuhraya Penyuraian Trafik KL Barat (SPRINT) (sasaran Draf laporan awal : Jun2013 Laporan Akhir: Disember 2013)	33.3%	100.0%	100.0%	33%								
(ii) Lebuhraya Pintas Selat Klang Utara Baru (NNKSB) (sasaran Draf laporan awal : Jun2013 Laporan Akhir: Disember 2013)	33.3%	100.0%	100.0%	33%								
(iii) Lebuhraya Kemuning - Shah Alam (LKSA) (sasaran Draf laporan awal : Jun2013 Laporan Akhir: Disember 2013)	33.3%	100.0%	100.0%	33%								
Jumlah Sasaran	100%			100.0%		100%	96%	Jumlah Sasaran				

**PENGUKURAN BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA SEHINGGA DISEMBER 2013**

SASARAN	WEIGHTAGE SASARAN DIS 2013 (A)	PERATUS PENCAPAIAN SEBENAR DIS 2013			PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	WEIGHTAGE KPI DIS 2013 (D)	PERATUS PENCAPAIAN KPI TAHUN 2013 (E)	BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	WEIGHTAGE KRA (F)	PERATUS PENCAPAIAN KRA TAHUN 2013 (G)	ULASAN	PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB			
		SASARAN DIS 2013	PENCAPAIAN DIS 2013 (B)	PERATUS (C)											
Diwartakan pada tahun 2013 (sasaran Disember 100%)	100.0%	100.0%	0.00%	0.0%	4 Mewartakan Rang Undang-Undang Pindaan Akta LLM	5.00%	0.00%	Memantapkan pembangunan, pengurusan dan kawalseliaan lebuhraya	15.0%	14.1%	Surat PUU KKR bertarikh 4 Oktober 2013 memaklumkan Rang Undang-Undang (RUU) Akta 231 masih dalam semakan Bahagian Gubalan, Jabatan Peguam Negara. RUU dijangka dimuktamadkan pada April 2014 oleh Bahagian Gubalan.	Pengarah Undang-Undang			
Jumlah Sasaran	100.0%			0.0%											
4 program kajian secara kolaborasi dilaksanakan mengikut jadual (fasa)/ kemajuan kerja yang ditetapkan seperti berikut:					5 Melaksanakan program kajian secara usahasama dengan lain-lain organisasi/ universiti.	40%	39.0%							Pihak MIROS sedang dalam penyediaan draf akhir kajian. Data trafik bagi kajian ini masih belum lengkap dikemukakan oleh pihak PLUS. Bahagian KPKT dan Bhgn Pengawasan Tol telah membuat susulan dengan pihak PLUS untuk mengemukakan data trafik tersebut namun masih belum menerima apa-apa maklumbalas daripada pihak PLUS.	Pengarah Khidmat Pakar & Kerjasama Teknikal
i) Kajian Green Highway Index (LLM - UTM) Jun 50% (draf pertama kajian) Disember 100% (Laporan Kajian Akhir)	25.0%	100%	100%	25.0%											
ii) Kajian Risk Of Daily Commuters Travelling Within Klang Valley (LLM - MIROS) Jun 50% (draf pertama kajian) Disember 100% (Laporan Kajian Akhir)	25.0%	100%	90%	22.5%											
iii) Kajian Axle Load Spectrum Study For Malaysian Expressways Fasa 1 (LLM - UPM) Jun 50% & Disember 100% (Fasa 1)	25.0%	100%	100%	25.0%											
iv) Kajian Study on The Queuing and Merging Behaviour of Vehicles Before and After The Toll Plaza - Fasa 1 (LLM - USM) Jun 50% & Disember 100% (Fasa 1)	25.0%	100%	100%	25.0%											
Jumlah Sasaran	100%			97.5%											
Penerbitan empat 4 garis panduan baru diterbitkan dan 2 garis panduan untuk dikemaskini	100.0%	100%	100%	100.0%	6 Melaksanakan penerbitan dan semakan semula garis panduan/ panduan/ manual LLM berkenaan dengan pembangunan dan pengurusan lebuhraya	40%	40%				Pecahan status kemajuan adalah seperti di Lampiran KPKT	Pengarah Khidmat Pakar & Kerjasama Teknikal			
Jumlah Sasaran	100%			100.0%											
Menyediakan Panduan Umum Semakan Rekabentuk Geoteknikal dan Rawatan Tanah Kemajuan Draft Pertama : Jun 2013 : 50%, Disember 2013 : 100 %	100.0%	100.0%	100%	100%	7 Panduan penetapan Kualiti Pembinaan Lebuhraya	15.0%	15.0%					Pengarah Pembangunan & Pemantauan Projek			
Jumlah Sasaran	100%			100.00%		100%									

**PENGUKURAN BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA SEHINGGA DISEMBER 2013**

SASARAN	WEIGHTAGE SASARAN DIS 2013 (A)	PERATUS PENCAPAIAN SEBENAR DIS 2013			PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	WEIGHTAGE KPI DIS 2013 (D)	PERATUS PENCAPAIAN KPI TAHUN 2013 (E)	BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	WEIGHTAGE KRA (F)	PERATUS PENCAPAIAN KRA TAHUN 2013 (G)	ULASAN	PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB							
		SASARAN DIS 2013	PENCAPAIAN DIS 2013 (B)	PERATUS (C)															
i) Memastikan prestasi pembaikan berkala 90% bagi setiap analisa yang dilaksanakan mengikut lebuhraya a) Bahagian Kawalselia Penyelenggaraan (Civil & Structure)	25.00%	29	25	21.6%	8 Memastikan penyenggaraan lebuhraya yang dilaksanakan oleh syarikat konsesi berada di prestasi cemerlang	10.0%	9.0%	Memberikan perkhidmatan lebuhraya yang cekap, selesa dan selamat serta memenuhi kepuasan pengguna	40%	38.1%	7 lebuhraya gagal mencapai 90% iaitu SDE, EDL, LPT 1, NNKSB, NPE, DUKE dan SKVE	Pegarah-pegarah Wilayah, Pegarah Mekanikal & Elektrik dan Pegarah Kawalselia Penyelenggaraan							
	b) Bahagian Mekanikal & Elektrik	25.00%	29	26							22.4%		3 lebuhraya gagal mencapai prestasi minimum 90% iaitu E26 Lebuhraya SKVE (43.1%), E33 Lebuhraya DUKE (88.4%) dan E37 Lebuhraya KL-Seremban dan Lebuhraya Salak (64.3%)						
ii) Memastikan pencapaian bagi kerja penyelenggaraan kecemasan dan rutin 100% bagi setiap analisa yang dilaksanakan mengikut lebuhraya. a) Bahagian Kawalselia Penyelenggaraan (Civil & Structure)	25.00%	29	26	22.4%							9 Meningkatkan tahap keselamatan di lebuhraya dan mengurangkan kadar kemalangan di lebuhraya.		20%	19.8%	2 lebuhraya gagal mencapai 90% iaitu SDE dan LPT 1.	Pegarah-pegarah Wilayah dan Pegarah Kawalselia Penyelenggaraan			
	b) Bahagian Mekanikal & Elektrik	25.00%	29	27													23.3%	2 lebuhraya gagal mencapai prestasi 100% iaitu E12 Lebuhraya AKLEH (95%) dan E26 Lebuhraya SKVE (66.7%).	
Jumlah Sasaran	100%			89.66%															
Melaksanakan langkah penambahbaikan terhadap 10 lokasi <i>blackspot</i> yang dikenalpasti berdasarkan statistik kemalangan 2012. Sasaran pelaksanaan adalah seperti berikut:											10 Memastikan tahap penyelenggaraan kawasan Rehat & Rawat oleh Syarikat Konsesi sentiasa berada di tahap terbaik.		10.0%	9.4%	2 lebuhraya gagal mencapai 90% iaitu LPT 1 dan SDE	Pegarah-pegarah Wilayah, Pegarah Mekanikal & Elektrik dan Pegarah Kawalselia Penyelenggaraan			
(i) Sebelum 30 Jun 2013 : 50 % Sebelum 31 Disember 2013 : 100%	50.0%	100.0%	100%	50.0%	11 Meningkatkan penggunaan Sistem Kutipan Tol Elektronik (ETC) di lebuhraya bertol	10.0%	10%	2 lebuhraya gagal mencapai 100% iaitu LPT 1 dan SDE	Pegarah Pengawasan Tol										
(ii) Mengurangkan 50% kejadian kemalangan di setiap lokasi <i>blackspot</i> yang ditambahbaik pada Disember 2013	50.0%	50.0%	48.90%	48.9%															
Jumlah Sasaran	100%			98.9%															
Memastikan prestasi pembaikan berkala 90% bagi setiap analisa yang dilaksanakan mengikut lebuhraya a) Bahagian Kawalselia Penyelenggaraan (Civil & Structure)	25.0%	29 lebuhraya mencapai prestasi 90% pembaikan berkala	27 lebuhraya mencapai prestasi 90% pembaikan berkala	23.3%	10 Memastikan tahap penyelenggaraan kawasan Rehat & Rawat oleh Syarikat Konsesi sentiasa berada di tahap terbaik.	10.0%	9.4%	2 lebuhraya gagal mencapai 90% iaitu LPT 1 dan SDE	Pegarah-pegarah Wilayah, Pegarah Mekanikal & Elektrik dan Pegarah Kawalselia Penyelenggaraan										
	b) Bahagian Mekanikal & Elektrik	25.0%	29 lebuhraya mencapai prestasi 90% pembaikan berkala	26 lebuhraya mencapai prestasi 90% pembaikan berkala						22.4%	11 Meningkatkan penggunaan Sistem Kutipan Tol Elektronik (ETC) di lebuhraya bertol	10.0%	10%	3 lebuhraya gagal mencapai prestasi minimum 90% iaitu E26 Lebuhraya SKVE (43.1%), E33 Lebuhraya DUKE (88.4%) dan E37 Lebuhraya KL-Seremban dan Lebuhraya Salak (64.3%)					
Memastikan pencapaian bagi kerja penyelenggaraan kecemasan dan rutin 100% bagi setiap analisa yang dilaksanakan mengikut lebuhraya. a) Bahagian Kawalselia Penyelenggaraan (Civil & Structure)	25.0%	29 lebuhraya mencapai prestasi 100% pembaikan berkala	27 lebuhraya mencapai prestasi 100% pembaikan berkala	24.1%						11 Meningkatkan penggunaan Sistem Kutipan Tol Elektronik (ETC) di lebuhraya bertol					10.0%	10%	2 lebuhraya gagal mencapai 100% iaitu LPT 1 dan SDE	Pegarah Pengawasan Tol	
	b) Bahagian Mekanikal & Elektrik	25.0%	29 lebuhraya mencapai prestasi 100% pembaikan berkala	27 lebuhraya mencapai prestasi 100% pembaika							24.1%								
Jumlah Sasaran	100%			94.0%															
Penggunaan ETC di lebuhraya bertol seperti berikut :										11 Meningkatkan penggunaan Sistem Kutipan Tol Elektronik (ETC) di lebuhraya bertol	10.0%	10%	2 lebuhraya gagal mencapai prestasi 100% iaitu E12 Lebuhraya AKLEH (95%) dan E26 Lebuhraya SKVE (66.7%).	Pegarah Pengawasan Tol					
a) Lebuhraya antara bandar : 46%	100%	46.0%	49%	100%															
b) Lebuhraya dalam bandar : 61 %		61.0%	58.6%																
Jumlah Sasaran	100%			100.0%															

**PENGUKURAN BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA SEHINGGA DISEMBER 2013**

SASARAN	WEIGHTAGE SASARAN DIS 2013 (A)	PERATUS PENCAPAIAN SEBENAR DIS 2013			PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	WEIGHTAGE KPI DIS 2013 (D)	PERATUS PENCAPAIAN KPI TAHUN 2013 (E)	BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	WEIGHTAGE KRA (F)	PERATUS PENCAPAIAN KRA TAHUN 2013 (G)	ULASAN	PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN DIS 2013	PENCAPAIAN DIS 2013 (B)	PERATUS (C)								
Memastikan 25% mukim daripada keseluruhan 6 jajaran lebuhraya yang diwartakan (sasaran: Jun 2013 : 12.5% Dis 2013 : 25%) a) Lebuhraya Utara Selatan Hubungan Tengah (ELITE) 4 Mukim; b) Projek Lebuhraya Utara - Selatan (PLUS) (Negeri Sembilan) 8 Mukim; c) Jambatan Pulau Pinang 2 Mukim; d) Lebuhraya Damansara Puchong (LDP) 6 Mukim; e) Projek Lebuhraya Utara - Selatan (PLUS) (Pulau Pinang) 16 Mukim; f) Lebuhraya SPRINT 2 Mukim	100%	25.0%	26.0%	100%	12	Pewartaan di bawah Seksyen 62 Kanun Tanah Negara 1965.	10.0%	10.0%				Pengarah Pengurusan Tanah
Jumlah Sasaran	100%			100.0%								
Memastikan kerja-kerja integrasi dengan lima (5) buah pusat kawalan trafik syarikat konsesi ke pusat TMC LLM dilaksanakan : (Sasaran: Jun 2013: 80% Dis 2013: 100%) i) LEKAS (Mac 2013) ii) GRANDSAGA (Jun 2013) iii) SKVE (Jun 2013) iv) LATAR (Jun 2013) v) SDE (Jun 2013)	100%	100%	86.00%	86.0%	13	Memastikan liputan Pusat Pengurusan Trafik LLM ke pusat kawalan trafik lebuhraya-lebuhraya baru.	10.0%	9.0%			LEKAS 100%, GRANDSAGA 100% SKVE 90% (LINE TERMINATED) LATAR 100% (PENDING ITAC INTERGRATION) SDE 50% (PENDING COMMUNICATION LINK)	Pengarah Mekanikal & Elektrik
Jumlah Sasaran	100%			90.0%								
4 pengauditan prestasi dan 1 pengauditan pengurusan kewangan dilaksanakan dan laporan dibentangkan. Jun (40% - 2 pengauditan) Dis (100%)	100%	100.00%	90.0%	90.0%	14	Melaksanakan 5 pengauditan prestasi dan kewangan:	10.0%	9%			Pecahan Kemajuan seperti di lampiran	Ketua Audit Dalam
Jumlah Sasaran	100%			90.0%								
Menaiktaraf terhadap kemudahan-kemudahan di 5 kawasan rehat / hentian sebelah (Jun 2 kawasan rehat) (Disember 3 kawasan rehat)	100%	100.0%	100.0%	100.0%	15	Menaiktaraf Kawasan Rehat & Rawat atau hentian sebelah	5.00%	5.00%				Pengarah-pengarah Wilayah dan Pengarah Kawalselia Penyelenggaraan
Jumlah Sasaran	100%			100.0%								
Kajian keatas 4 lokasi yang telah dikenalpasti; sebelum 30 Jun 2013 = 50% (laporan awal) sebelum 31 Disember 2013 = 100% (laporan akhir)	100%	100.0%	100.0%	100.0%	16	Melaksanakan kajian kesesakan di lebuhraya	5.00%	5.00%				Pengarah-pengarah Wilayah / Pengarah Kawalselia Penyelenggaraan
Jumlah Sasaran	100%			100.0%								
Mengenalpasti tahap 'reflective' terhadap papantanda lebuhraya bagi mengenalpasti papantanda yang tidak memenuhi spesifikasi dan merancang program tindakan pembaikan 30 Jun 2013 : Semua konsesi mengemukakan laporan 31 Disember 2013 : 10% tindakan pembaikan daripada jumlah yang dikenalpasti.	50.0%	100.0%	87.8%	43.90%	17	Memastikan perabut jalan bagi lebuhraya berada pada prestasi terbaik untuk keselamatan dan keselesaan pengguna dan pemandu	5.00%	4.02%				Pengarah-pengarah Wilayah
Mengenalpasti tahap 'reflective' terhadap 'road marking' bagi mengenalpasti lokasi yang tidak memenuhi spesifikasi dan merancang program tindakan pembaikan 30 Jun 2013 : Semua konsesi mengemukakan laporan 31 Disember 2013 : 10% tindakan pembaikan daripada jumlah yang dikenalpasti.	50.0%	100.0%	73.0%	36.5%								
Jumlah Sasaran	100%			80.4%								
Kajian 'feasibility' mewujudkan stesen radio khusus lebuhraya (Highway Radio)	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	18	Penambahbaikan aspek perkhidmatan pelanggan	5.00%	5.00%			Laporan berkenaan Highway radio hasil daripada mesyuarat bersama-sama dengan KKR telah dikeluarkan. Pelaksanaan highway radio terpaksa ditangguhkan disebabkan masalah untuk mendapatkan frekuensi.	Pengarah Kawalselia Penyelenggaraan
Jumlah Sasaran	100%			100.0%			100%					

**PENGUKURAN BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA) DAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)
LEMBAGA LEBUHRAYA MALAYSIA SEHINGGA DISEMBER 2013**

SASARAN	WEIGHTAGE SASARAN DIS 2013 (A)	PERATUS PENCAPAIAN SEBENAR DIS 2013			PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI)	WEIGHTAGE KPI DIS 2013 (D)	PERATUS PENCAPAIAN KPI TAHUN 2013 (E)	BIDANG KEBERHASILAN UTAMA (KRA)	WEIGHTAGE KRA (F)	PERATUS PENCAPAIAN KRA TAHUN 2013 (G)	ULASAN	PEGAWAI BERTANGGUNGJAWAB
		SASARAN DIS 2013	PENCAPAIAN DIS 2013 (B)	PERATUS (C)								
Diadakan 4 kali dalam setahun 2013 40% (2 Program) Dis 2013 100% (2 Program)	Jun 100%	100%	100%	100.0%	19 Menganjurkan Program Tanggungjawab Sosial dan Korporat (CSR)	25.00%	25.00%	Meningkatkan imej LLM, mesra pengguna, pekerja dan rakyat.	15.0%	15.0%	1. Program CSR Sumbangan di Rumah Orang Kurang Upaya Seni. 2. Program Gotong Royong zon bersih bersama Majlis Daerah Kuala Langat. 3. Program CSR Rumah Kenanga Cheng. 4. Program CSR Back To School. 5. Program CSR Bantuan Banjir Kg. Pengkalan Ajal, Terengganu.	Pegarah Sumber Manusia & Pentadbiran
Jumlah Sasaran	100%			100.0%								
Mendapat Persijilan MS ISO/IEC 27001:2007 Information Security Management System (ISMS) diperolehi pada April 2013.	100%	100%	100.0%	100.0%	20 Meningkatkan tahap keselamatan ICT di LLM.	25.0%	25.0%					
Jumlah Sasaran	100%			100.0%								
Mengekalkan Laman Portal LLM dapat mengekalkan penarafan 5 bintang dengan peningkatan dari kedudukan 117 ke 80 teratas.	100%	100.0%	100.0%	100.0%	21 Menjadikan Portal LLM sebagai saluran maklumat lebuh raya yang terkini dan interaktif.	10%	10%					
Jumlah Sasaran	100%			100%								
Membangunkan 4 sistem perkhidmatan 'online'.	100%	100%	100.0%	100.0%	22 Memastikan perkhidmatan 'online' di LLM dibangunkan.	40%	40%					
Jumlah Sasaran	100%			100%		100%						
Jumlah Sasaran								100%	96.0%			